

<p><b>PUBLIC CIBLE</b> Responsable de service, responsable d'équipe</p>	<p><b>CODE STAGE : EM4</b> <b>Stagiaires :</b> 8 personnes Maxi <b>Lieu :</b> Locaux de Caractère ou à définir</p>
<p><b>PRE-REQUIS</b> Manager une équipe - Qualification par une évaluation initiale</p>	<p><b>DUREE / PRIX HT par participant:</b> 3 jours / 2 040 €</p>

<p><b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b></p> <p>A l'issue de ce stage, les participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maîtrisent les règles de la relation équilibrée et respectueuse</li> <li>✓ Ont conscience de leur action sur leur environnement et maîtrisent toutes les situations de relation avec les collaborateurs</li> <li>✓ Permettent à leur collaborateurs de s'épanouir dans leur mission .</li> </ul>	<p><b>PROGRAMME</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appréhender et maîtriser les bases de la relation interpersonnelle équilibrée et respectueuse</li> <li>▪ Agir sur son environnement et réaliser un management permanent :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aider les collaborateurs à se motiver</li> <li>- Savoir dire NON, féliciter et résoudre un conflit</li> </ul> </li> <li>▪ Préparer le recrutement             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser et se préparer : comment restructurer son service ? quel profil de poste ?...)</li> <li>- Analyser les candidatures par rapport au poste ?</li> </ul> </li> <li>▪ S'entraîner aux entretiens de d'environnement de l'entreprise             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser les repères de la communication orale et ses enjeux</li> <li>- Poser des questions ouvertes et écouter</li> </ul> </li> </ul>
--	---

<p><b>MODALITES PEDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Apports de connaissances</li> <li><input type="checkbox"/> Questions ouvertes en plénières</li> <li><input type="checkbox"/> Mises en situation et/ou jeux de rôles</li> <li><input type="checkbox"/> Cas pratiques individuels</li> <li><input type="checkbox"/> Préparation individuelle (Présentation Rapport d'expérience, exposés, lectures, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Travaux en sous-groupes/ateliers pratiques : Jeux de créativité, échanges</li> </ul>	<p><b>TYPE DE STAGE</b></p> <p>Formation dispensée par un organisme extérieur spécialisé dans le management et la relation interpersonnelle</p> <p>Formation en Inter ou Intra</p>
--	--