

<b>PUBLIC CIBLE</b> Responsable de service, responsable d'équipe	<b>CODE STAGE : EM3-2</b> <b>Stagiaires :</b> 8 personnes Maxi <b>Lieu :</b> Locaux de Caractère ou à définir
<b>PRE-REQUIS</b> Manager une équipe - Qualification par une évaluation initiale	<b>DUREE / PRIX HT par participant:</b> 1 jours / 680 €

<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>  A l'issue de ce stage, les participants : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maîtrisent la technique des entretiens de recrutement</li> <li>✓ Posent les questions pertinentes pour bien appréhender les candidats</li> <li>✓ Valident leur choix et prennent les bonnes décisions</li> </ul>	<b>PROGRAMME</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appréhender et maîtriser les bases de la relation interpersonnelle             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir questionner et écouter pour obtenir de l'information? Comment poser de bonnes questions ?</li> <li>- Comment les préparer ?</li> <li>- Comment tirer profit de l'écoute active.</li> </ul> </li> <li>▪ Préparer le recrutement             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser et se préparer : comment restructurer son service ? quel profil de poste ?...)</li> <li>- Analyser les candidatures par rapport au poste ?</li> </ul> </li> <li>▪ S'entraîner à l'entretien de recrutement             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser les repères de la communication orale et ses enjeux (discrimination)</li> <li>- Poser des questions ouvertes et écouter</li> <li>- Valider les choix et prendre les bonnes décisions</li> </ul> </li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>MODALITES PEDAGOGIQUES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Apports de connaissances</li> <li><input type="checkbox"/> Questions ouvertes en plénières</li> <li><input type="checkbox"/> Mises en situation et/ou jeux de rôles</li> <li><input type="checkbox"/> Cas pratiques individuels</li> <li><input type="checkbox"/> Préparation individuelle (Présentation Rapport d'expérience, exposés, lectures, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Travaux en sous-groupes/ateliers pratiques : Jeux de créativité, échanges</li> </ul>	<b>TYPE DE STAGE</b> Formation dispensée par un organisme extérieur spécialisé dans le management et la relation interpersonnelle  Formation en Inter ou Intra
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------