

<p>PUBLIC CIBLE Responsable de service, responsable d'équipe</p>	<p>CODE STAGE : EM1-3 Stagiaires : 8 personnes Maxi Lieu : Locaux de Caractère-Ime, ou autre à définir</p>
<p>PRE-REQUIS Manager une équipe - Qualification par une évaluation initiale</p>	<p>DUREE / PRIX HT par participant: 3 jours / 2 040 €</p>

<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>A l'issue de ce stage, les participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se positionnent dans leur rôle de responsable en maîtrisant la posture de manager. ✓ Permettent à leurs collaborateurs de s'épanouir avec une meilleure motivation et productivité. ✓ Utilisent la délégation et tous les outils de la gestion du temps pour l'organisation de leur service ✓ Communiquent avec aisance et dénouent les conflits superficiels ou inutiles. 	<p>PROGRAMME</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégrer le leadership et les phénomènes de groupe <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les règles de la communication - Maîtriser le pouvoir de la question - Appréhender les premiers outils de la motivation ▪ Accompagner ses collaborateurs et les projets <ul style="list-style-type: none"> - Comment inciter les autres à l'action concrète grâce à la préparation du fond et à la maîtrise de la forme ? - Comment réagir face à un collaborateur qui ne veut pas passer à l'action ? - Comment développer le contrôle positif ? ▪ Maîtriser la négociation de groupe <ul style="list-style-type: none"> - Comment utiliser toutes les potentialités d'un groupe ? - Une question, une objection émanant d'un groupe doit trouver sa réponse en lui-même. - Comment la faire exprimer ?
--	--

<p>MODALITES PEDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apports de connaissances <input type="checkbox"/> Mises en situation et/ou jeux de rôles <input type="checkbox"/> Cas pratiques individuels <input type="checkbox"/> Préparation individuelle (Présentation Rapport d'expérience, exposés, lectures, ...) <input type="checkbox"/> Travaux en sous-groupes/ateliers pratiques 	<p>TYPE DE STAGE</p> <p>Formation dispensée par un organisme extérieur spécialisé dans le management et la relation interpersonnelle</p> <p>Formation en Inter ou Intra</p>
---	--

