

<p><b>PUBLIC CIBLE</b> Responsable de service, responsable d'équipe</p>	<p><b>CODE STAGE : EMI</b> <b>Stagiaires :</b> 8 personnes Maxi <b>Lieu :</b> A définir</p>
<p><b>PRE-REQUIS</b> A définir dans la phase préparatoire - Qualification par une évaluation initiale. Atelier dans le cadre du cursus.</p>	<p><b>DUREE / PRIX HT:</b> 4 modules de 2 Jours et 1 atelier de validation d'1 jour, soit 9 jours 1 360 €/module/participant ou 9 500€/cursus, atelier inclus/participant</p>

<p><b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b></p> <p>A l'issue de ce stage, les participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ S'affirment dans leur rôle de responsable en communiquant de façon professionnelle avec les acteurs de l'organisation</li> <li>✓ Organisent et gèrent leur service en utilisant la délégation dans le respect des délais et des contraintes.</li> <li>✓ Accompagnent leurs collaborateurs en les faisant progresser en maîtrisant leur mode de communication et de management.</li> <li>✓ Pilotent leur équipe en gérant les situations difficiles à risques conflictuels.</li> </ul>	<p><b>PROGRAMME</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer son leadership             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appréhender notre cercle d'efficacité</li> <li>- Agir dans la maîtrise de Soi</li> </ul> </li> <li>▪ Appréhender son mode de management             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier notre stress et en faire une force pour sécuriser ou mieux répondre aux agressions</li> </ul> </li> <li>▪ Maîtriser la posture de manager             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appréhender les actions du manager : la prise de décision, la négociation, la référence active</li> </ul> </li> <li>▪ Accompagner ses collaborateurs et ses projets             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser le rôle du manager accompagnateur</li> <li>- Manager le changement et conduire le projet de l'équipe</li> </ul> </li> <li>▪ S'entraîner au management équilibré, efficace et positif             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposer son retour d'expérience en utilisant les outils des modules précédents</li> <li>- Mettre en scène les entretiens d'environnement : « La citadelle assiégée, la mobilisation et la motivation »</li> </ul> </li> </ul>
---	---

<p><b>MODALITES PEDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Apports de connaissances</li> <li>□ Mises en situation et/ou jeux de rôles</li> <li>□ Cas pratiques individuels</li> <li>□ Préparation individuelle (Présentation Rapport d'expérience, exposés, lectures, ...)</li> <li>□ Travaux en sous-groupes/ateliers pratiques</li> </ul>	<p><b>COMPETENCES ATTENDUES</b></p> <p>Piloter son service ou son organisation quelque soit la situation (crise, routine, ...)</p> <p>Piloter des projets transverses</p> <p>Savoir anticiper et pérenniser son organisation et la relation avec ses collaborateurs.</p>
--	--