

PILOTER DES CONTRATS DE PRESTATIONS DE SERVICES

OBJECTIF GENERAL	PUBLIC	Durée	2 jours
Acquérir une méthodologie pour acheter et piloter des prestations de services Pré-requis Cette formation ne nécessite pas de pré-requis	Acheteurs, responsables des services de l'environnement de travail (services généraux), personnes chargés de suivre l'exécution des prestations ou de piloter les contrats de prestation	Prix	1 360 €
		Lieu	À Définir
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	PROGRAMME		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'approprier les bases juridiques relatives aux achats de prestations de services ▪ Déterminer les moyens et les outils de mise en œuvre des contrats ▪ Superviser le prestataire et piloter les prestations 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir la notion de prestations de services <ul style="list-style-type: none"> ○ Distinction entre sous-traitance et prestation de services ○ Caractéristiques d'achat ○ Détermination des risques particuliers en achats des prestations de services <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travail dissimulé et prêt de main d'œuvre illicite ▪ délit de marchandage ▪ transfert de personnel ○ Faire une analyse économique et financière ○ Définir sa politique de maintenance ▪ Souligner les spécificités du contrat de prestations de services <ul style="list-style-type: none"> ○ Notion juridique du contrat d'entreprise ○ Contrats de résultats, de moyens, de conseil ○ Transfert de propriété ○ Principales clauses contractuelles ▪ Déterminer les outils de démarrage et de pilotage des contrats de services <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en place et outils de démarrage ○ Pilotage du contrat ○ Mesure de la performance et de l'atteinte des résultats ▪ Réceptionner les prestations de services <ul style="list-style-type: none"> ○ Outils et modalités de réception ○ Critères de performance, atteinte des résultats et pénalités ○ Mise en œuvre des garanties ▪ Piloter et superviser le prestataire <ul style="list-style-type: none"> ○ Structurer la relation ○ Amélioration continue de la qualité ○ Créer et déployer un plan de progrès 		
MODALITES PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation-action basée sur des mises en situation (Pilotage de services) ▪ Alternance d'ateliers et d'apports du formateur ▪ Plages d'échange pour partager ses pratiques 		
COMPETENCES VISEES	Cette formation permet de : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appliquer pleinement les accords formalisés dans le contrat lors du pilotage ▪ Développer un partenariat dans le cadre d'une amélioration continue de la qualité ▪ Prévenir tout risque de déviance 		